

FORMAÇÃO 3NEURON

GESTÃO DE CARREIRA: GESTÃO POR PROCESSOS

Compreenda numa visão teórica e prática os conceitos e métodos relacionados à gestão por processos.



GESTÃO POR PROCESSOS

Sobre o Curso

As atividades que a organização realiza no cotidiano também geram valor. Por isso, a 3NEURON atua com uma abordagem de gestão que confere uma visão das operações que, mais além da tradicional, relaciona áreas e pessoas a objetivos para melhorar o atendimento aos clientes. Com isto, proporcionamos planos efetivos de aperfeiçoamento desses processos para elevar o desempenho das organizações a patamares superiores.

No curso de gestão por processos você poderá conhecer o método 3Neuron de gestão por processos.

TEORIA E PRÁTICA NA GESTÃO POR PROCESSOS

O curso tem o objetivo de prover aos participantes uma visão geral quanto à Gestão por Processos através de práticas, conceitos e premissas. Além disso, por meio de cases, demonstrar os benefícios que esse modelo de gestão é capaz de proporcionar. A evolução dos modelos de gestão:

- A evolução da gestão nas organizações;
- Tendências e o porquê da adoção da Gestão por Processos;
- Características das empresas que adotam o modelo de Gestão por Processos;
- Cases de empresas que adotaram a Gestão por Processos.

CONTEÚDO

COMPREENDENDO O GERENCIAMENTO DE PROCESSOS DE NEGÓCIO (BPM)

O que é BPM;

O que se confunde com BPM;

Como orientar os processos para atender às partes interessadas;

Visão Outside-In: orientar os processos com o foco no cliente.

COMO ADOTAR A GESTÃO POR PROCESSOS

As diferentes formas de adoção da Gestão por Processos;

Metodologia 3Neuron (Framework): Tipos de Serviços, Relação entre os serviços e Níveis de adoção do framework; cadeia de valor.

O QUE EU GANHO COM A GESTÃO POR PROCESSOS

Benefícios e Resultados com a adoção do BPM;

Exemplos práticos de resultados alcançados.

ALGUMAS ETAPAS DO MÉTODO

Situação atual (AS-IS);
Indicadores e metas;

Melhoria e aperfeiçoamento;
Situação futura (TO-BE);
Priorização de melhorias;

Plano de implantação;

Monitoramento (gestão do dia a dia).

CARGA HORÁRIA

9 Horas

ENTRE EM CONTATO CONOSCO!

COMERCIAL@3NEURON.COM - (48) 99133-8297 - WWW.3NEURON.COM