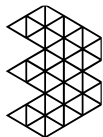


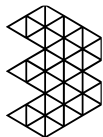
# **Código de Ética e Conduta**

## **3Neuron**



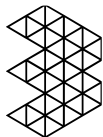
Versão 1.0 (09/05/2025)

Aprovação: Conselho de Administração e Diretoria Executiva



## SUMÁRIO

<b>MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>1. NOSSA IDENTIDADE .....</b>	<b>5</b>
<b>2. OBJETIVO E ABRANGÊNCIA .....</b>	<b>6</b>
<b>3. NOSSOS COMPROMISSOS COM A ÉTICA.....</b>	<b>7</b>
3.1. COMPROMISSO COM A ÉTICA EM NOSSA ATUAÇÃO.....	7
3.2. RESPEITO NAS RELAÇÕES .....	7
3.3. DIVERSIDADE E INCLUSÃO .....	7
3.4. INTEGRIDADE NAS ATITUDES E NAS ESCOLHAS.....	8
3.5. CORRESPONSABILIDADE PELA CULTURA ÉTICA .....	8
<b>4. CONDUTA NO TRABALHO E NAS RELAÇÕES PROFISSIONAIS.....</b>	<b>9</b>
4.1. POSTURA NAS INTERAÇÕES DIÁRIAS .....	9
4.2. CONDUTA EM AMBIENTES VIRTUAIS E DE TRABALHO REMOTO.....	9
4.3. USO RESPONSÁVEL DE RECURSOS E ESPAÇOS DA EMPRESA.....	10
4.4. ATUAÇÃO JUNTO AOS CLIENTES.....	10
4.5. SAÚDE, BEM-ESTAR E EQUILÍBRIO NO TRABALHO .....	10
<b>5. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONFIDENCIALIDADE .....</b>	<b>11</b>
5.1. PROTEÇÃO E USO RESPONSÁVEL DE INFORMAÇÕES E DADOS .....	11
5.2. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS .....	11
5.3. USO DE SISTEMAS, DISPOSITIVOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO.....	12
5.4. CONDUTA DIANTE DE INCIDENTES E VAZAMENTOS.....	12
<b>6. CONFLITO DE INTERESSES.....</b>	<b>13</b>
6.1. O QUE É CONFLITO DE INTERESSES .....	13
6.2. CONDUTAS QUE PODEM GERAR CONFLITO .....	13
6.3. COMO AGIR EM CASO DE DÚVIDA OU SITUAÇÃO DE POSSÍVEL CONFLITO.....	14
<b>7. RELAÇÕES COM TERCEIROS .....</b>	<b>15</b>
7.1. PRINCÍPIOS PARA AS RELAÇÕES COM TERCEIROS.....	15
7.2. BRINDES, PRESENTES E HOSPITALIDADES .....	15
7.3. CONDUTA EM PROCESSOS DE CONTRATAÇÃO .....	16
<b>8. PREVENÇÃO AO SUBORNO E À CORRUPÇÃO .....</b>	<b>17</b>
8.1. COMPROMISSO DA 3NEURON COM A INTEGRIDADE.....	17
8.2. SITUAÇÕES QUE CONFIGURAM SUBORNO OU CORRUPÇÃO .....	17
8.3. CONDUTA ESPERADA E COMO AGIR EM CASO DE RISCO.....	18
<b>9. COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE.....</b>	<b>19</b>
<b>10. CANAL DE DENÚNCIAS E CONSEQUÊNCIAS .....</b>	<b>20</b>
10.1. COMO UTILIZAR O CANAL DE DENÚNCIA .....	20
10.2. GARANTIA DE CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO CONTRA RETALIAÇÕES.....	20
10.3. INVESTIGAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DAS DENÚNCIAS.....	20
10.4. CONSEQUÊNCIAS E MEDIDAS.....	21
<b>11. RESPONSABILIDADE INDIVIDUAL E COMPROMETIMENTO COM O CÓDIGO DE ÉTICA ....</b>	<b>22</b>



## Mensagem do Conselho de Administração

Este Código de Ética e de Conduta representa um compromisso da 3Neuron com a forma como conduzimos nossas relações, tomamos decisões e lidamos com os desafios do dia a dia. Trata-se de um conjunto de princípios que guiam nossa atuação — com responsabilidade, respeito, integridade e uma consistente postura ética.

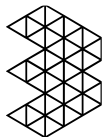
Como Conselho de Administração, assumimos com clareza a responsabilidade de fortalecer essa cultura e dar o exemplo. Cabe a nós garantir que este Código esteja alinhado à realidade da empresa, aplicado na prática e presente nas decisões que tomamos no dia a dia. Essa responsabilidade se estende à liderança como um todo e se concretiza quando cada pessoa, em qualquer nível da organização, reconhece o papel que tem na construção de um ambiente íntegro.

A conduta de cada um influencia diretamente o ambiente de trabalho, as relações que estabelecemos e a confiança que cultivamos com nossos clientes, parceiros e colegas. Ter uma referência clara como esta permite lidar com dilemas, pressões e situações ambíguas com mais preparo, segurança e integridade. Os ganhos dessa escolha aparecem na qualidade das relações, na reputação que temos a zelar e no valor que buscamos gerar como organização — tanto nos resultados quanto no impacto que geramos.

Que todos tenham uma boa leitura e compreensão deste Código. Mais do que conhecer o que está descrito aqui, o essencial é praticar seus princípios com coerência e constância, contribuindo para o fortalecimento da cultura de integridade da 3Neuron.

### Conselho de Administração

Alexandre de Souza  
Bruno Espirito Santo  
Tobias Didó Jaroseski



## 1. Nossa identidade

Nosso Código de Ética e Conduta está conectado à nossa identidade organizacional, refletindo quem somos, como atuamos e o legado que desejamos deixar para nossos clientes, colaboradores, parceiros e para a sociedade.

Nosso negócio: Transformação e resultado

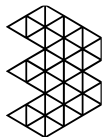
Nossa missão: Entregar resultados que impulsionam mudanças reais, contribuindo para o avanço contínuo de nossos clientes e do nosso entorno.

Nossa visão: Ser referência nacional na transformação digital de organizações através da inovação com excelência.

Nosso propósito: Construir um legado de resultados e conquistas para nossos clientes enquanto cuidamos das pessoas que tornam tudo possível.

Nossos valores:

- i. Mão na massa: Acreditamos na entrega concreta de resultados para o cliente, por isso, não apenas orientamos, mas colocamos a mão na massa para fazer o projeto acontecer.
- ii. Relacionamento: Mantemos um bom relacionamento com nossos clientes, parceiros, stakeholders e com o nosso time.
- iii. Foco em resultado e agregação de valor: Superamos as expectativas ao entregarmos nossos projetos internos e externos.
- iv. Aprender e ensinar: Fomentamos a troca de conhecimento e a evolução constante do nosso time.
- v. Atitude de dono: Somos responsáveis pela 3Neuron, seja com o cliente ou nas atividades internas, e buscamos sempre o melhor para a empresa.
- vi. Inovação com propósito: Acreditamos no poder de inspirar mudanças significativas, guiando nossos clientes e colaboradores a alcançarem resultados concretos e extraordinários.



## 2. Objetivo e abrangência

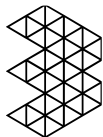
Este documento tem como objetivo orientar e estabelecer padrões sobre como devemos nos comportar e agir em nosso dia a dia, seja na relação interna com colegas e lideranças, seja nas relações com clientes, fornecedores, parceiros e terceiros.

As orientações aqui apresentadas refletem os valores da 3Neuron em atitudes e comportamentos práticos, esclarecendo responsabilidades perante a empresa, a sociedade e o ambiente em que atuamos.

O Código é aplicável a sócios, alta administração, lideranças, colaboradores, fornecedores, parceiros e terceiros que atuem em nome ou em parceria com a 3Neuron, independentemente da posição ou função que ocupem.

Esperamos que cada pessoa conheça, compreenda e coloque em prática as orientações aqui estabelecidas, contribuindo para o fortalecimento da nossa cultura ética e da integridade das nossas relações.

Em caso de dúvidas sobre a aplicação deste documento ou sobre como proceder em alguma situação específica, procure sua liderança imediata ou próxima, a diretoria, a área de Gente e Gestão ou a área Administrativa da 3Neuron.



### **3. Nossos compromissos com a ética**

A atuação da 3Neuron está fundamentada em princípios que orientam não apenas o que entregamos, mas principalmente como nos comportamos nas relações e tomamos decisões no dia a dia. Este item apresenta os compromissos éticos que devem guiar a conduta de todas as pessoas às quais este Código se aplica, reforçando o papel de cada uma na construção de um ambiente íntegro, respeitoso e alinhado aos valores da empresa.

#### **3.1. Compromisso com a ética em nossa atuação**

Na 3Neuron, entendemos a ética como parte essencial da nossa forma de trabalhar. Ela se reflete nas escolhas que fazemos, na forma como lidamos com os desafios e nas relações que construímos dentro e fora da empresa.

O compromisso com a conduta ética envolve agir com responsabilidade, integridade e respeito, mesmo em situações não previstas por regras ou políticas formais. Espera-se que cada pessoa na empresa tome decisões alinhadas aos valores organizacionais, com coerência entre intenção, discurso e prática.

#### **3.2. Respeito nas relações**

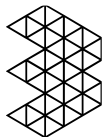
O respeito está no centro das relações que cultivamos na 3Neuron e deve estar presente em todas as interações, independentemente da posição, do tempo de vínculo com a empresa ou do contexto do diálogo.

Comportamentos que desvalorizem, ridicularizem, excluam ou exponham outras pessoas são incompatíveis com os valores da empresa. Também é esperado que as discordâncias sejam tratadas com cuidado, mantendo uma comunicação clara, educada e responsável, inclusive em situações de tensão ou pressão.

#### **3.3. Diversidade e inclusão**

A diversidade é um princípio fundamental para a 3Neuron e deve ser respeitada em todas as relações. Não toleramos condutas discriminatórias com base em raça, cor, etnia, nacionalidade, religião, identidade e expressão de gênero, orientação sexual, idade, estado civil, condição socioeconômica, deficiência (física, intelectual, sensorial ou mental), neurodivergência ou outras características que integrem a pluralidade humana.

Também são inaceitáveis atitudes ou comportamentos que expressem preconceito ou assédio, sejam verbais, escritos ou gestuais, que possam constranger,



intimidar ou desrespeitar uma pessoa ou alguém pertencente a um grupo historicamente alvo de discriminação.

Essas condutas não têm espaço na empresa e não devem ocorrer em nenhuma das relações previstas.

### **3.4. Integridade nas atitudes e nas escolhas**

Agir com integridade é manter coerência entre aquilo que acreditamos, aquilo que dizemos e aquilo que fazemos – mesmo diante de dilemas ou pressões externas.

Na 3Neuron, esperamos que as decisões sejam pautadas por princípios, e não apenas por conveniências. Isso se aplica especialmente a situações que não estão previstas por normas formais ou que envolvem conflitos de interesse, expectativas ambíguas ou decisões difíceis.

A integridade também se expressa na forma como lidamos com responsabilidades e consequências. Tomar decisões com base nos valores da empresa fortalece a confiança nas relações e contribui para um ambiente mais maduro e ético.

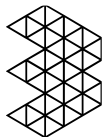
### **3.5. Corresponsabilidade pela cultura ética**

A cultura ética da 3Neuron não depende apenas de diretrizes e documentos – constrói-se a partir da atitude de cada pessoa no dia a dia.

Todos têm um papel na preservação de um ambiente íntegro, desde a forma como lidam com situações adversas até a maneira como reagem diante de comportamentos inadequados. O silêncio ou a omissão diante de algo que claramente viola nossos princípios também impacta a cultura da empresa.

Promover o diálogo, dar bons exemplos e enfrentar condutas incoerentes com responsabilidade são formas de contribuir ativamente para um ambiente mais saudável, seguro e alinhado aos valores da 3Neuron.





## **4. Conduta no trabalho e nas relações profissionais**

Na 3Neuron, o trabalho pode ocorrer de forma presencial, nas instalações da empresa ou dos clientes e em ambientes virtuais, tanto da 3Neuron quanto dos próprios clientes.

Independentemente do formato ou do ambiente de atuação, é essencial que cada pessoa mantenha uma conduta profissional, ética e coerente com os valores da empresa. Este item reúne orientações sobre o comportamento esperado nas diferentes situações do dia a dia, reforçando o papel de cada um na construção de relações responsáveis e respeitadas.

### **4.1. Postura nas interações diárias**

A cultura da 3Neuron valoriza a leveza e a proximidade nas relações de trabalho. Ao mesmo tempo, espera-se que cada pessoa mantenha uma postura profissional nas interações do dia a dia, com equilíbrio entre informalidade e responsabilidade.

A comunicação deve se adaptar ao contexto e considerar o impacto que palavras, gestos e atitudes podem ter sobre os demais. Brincadeiras fora de contexto, comentários ambíguos ou manifestações que possam gerar dúvidas, desconforto ou ruídos devem ser evitados.

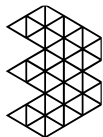
Esse cuidado se aplica a todas as formas de interação utilizadas no trabalho, sejam presenciais ou remotas. Clareza, respeito e colaboração são essenciais para preservar um ambiente de trabalho equilibrado e respeitoso.

### **4.2. Conduta em ambientes virtuais e de trabalho remoto**

O trabalho remoto, híbrido e as interações digitais fazem parte da rotina da 3Neuron e devem ser conduzidos com a mesma responsabilidade e profissionalismo do ambiente presencial.

É esperado que cada pessoa organize sua rotina com clareza de prioridades, cumpra os horários acordados e mantenha a comunicação ativa com seu time. O alinhamento com a liderança e o comprometimento com as entregas são essenciais para o bom andamento das atividades, independentemente do local de trabalho.

Durante reuniões virtuais e outras interações online, é importante manter atenção, foco e disponibilidade. O uso dos canais de comunicação deve seguir os mesmos princípios de respeito, objetividade e colaboração que orientam a convivência no dia a dia da empresa.



### **4.3. Uso responsável de recursos e espaços da empresa**

Os recursos disponibilizados pela 3Neuron devem ser utilizados com responsabilidade e exclusivamente para fins relacionados ao trabalho. Isso inclui equipamentos, computadores, licenças de software, canais de comunicação, arquivos, documentos e demais itens vinculados à operação da empresa, seja em ambientes físicos ou digitais. O uso adequado desses recursos contribui para a organização e a continuidade das atividades com qualidade e segurança.

Nos espaços presenciais, é esperado que cada pessoa zele pela infraestrutura disponível, colabore com a manutenção do ambiente e respeite os espaços compartilhados. A forma como cuidamos do que é coletivo reflete nosso comprometimento com o time e com a empresa.

### **4.4. Atuação junto aos clientes**

As pessoas que atuam com clientes representam a 3Neuron não apenas por suas entregas, mas também pela forma como se posicionam e conduzem as interações. Esse cuidado vale tanto para relações pontuais quanto para aquelas com presença frequente ou alocação direta, seja presencialmente ou em ambientes virtuais.

É esperado que a postura seja profissional, respeitosa e alinhada aos valores da 3Neuron, considerando também o contexto e a cultura do cliente. Sempre que possível, é importante conhecer os programas de integridade, diretrizes internas, normas de conduta e eventuais exigências contratuais definidos pelo cliente, agindo de forma compatível com essas orientações.

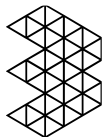
Em caso de dúvidas, conflitos de orientação ou situações sensíveis, a recomendação é comunicar o caso ao(à) diretor(a) responsável antes de tomar qualquer decisão.

### **4.5. Saúde, bem-estar e equilíbrio no trabalho**

Manter uma rotina equilibrada é essencial para o bem-estar das pessoas e para a sustentabilidade dos resultados. É importante respeitar os próprios limites e estar atento a sinais de sobrecarga, tanto individuais quanto dos colegas.

A abertura para pedir apoio, o cuidado com o tempo e a realidade das outras pessoas e a disposição para colaborar são atitudes que ajudam a preservar um ambiente de trabalho mais leve e humano.

Também é responsabilidade de cada pessoa adotar cuidados com a ergonomia no exercício das atividades, seja em home office, nas instalações da 3Neuron ou em ambientes de nossos clientes. Ajustes simples no espaço, pausas e atenção à postura contribuem para a prevenção de problemas de saúde e para uma rotina mais segura.



## **5. Segurança da informação e confidencialidade**

A proteção das informações é essencial para manter a confiança nas relações e a integridade das atividades realizadas pela 3Neuron. Atuamos em projetos que envolvem o acesso a dados sensíveis e estratégicos, sejam da própria empresa, de seus clientes ou de terceiros. Preservar essas informações, inclusive as protegidas por lei, é um dever de todos.

Este item apresenta orientações sobre o uso, o cuidado e o tratamento das informações, reforçando o papel de cada pessoa na prevenção de riscos, na proteção da confidencialidade e no cumprimento das normas internas e legais.

### **5.1. Proteção e uso responsável de informações e dados**

As informações acessadas no contexto do trabalho na 3Neuron devem ser tratadas com confidencialidade, independentemente de sua origem, natureza ou formato. Isso inclui documentos, apresentações, relatórios, dados operacionais, estratégicos, comerciais, financeiros e quaisquer outras informações que não sejam públicas.

Esses dados podem pertencer a 3Neuron, a clientes, parceiros ou terceiros, e seu uso deve estar estritamente vinculado às finalidades profissionais para as quais foram disponibilizados. É expressamente proibido copiar, divulgar, armazenar ou compartilhar esse tipo de conteúdo com pessoas não autorizadas, inclusive após o encerramento do vínculo com a empresa ou com o projeto.

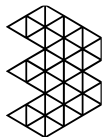
O acesso às informações deve seguir o princípio da necessidade – ou seja, cada pessoa deve acessar apenas aquilo que for indispensável para a realização do seu trabalho. Zelar pela integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações é uma responsabilidade individual e um compromisso direto com a reputação da 3Neuron e com a confiança dos seus clientes.

### **5.2. Privacidade e proteção de dados pessoais**

A 3Neuron é comprometida com a proteção de dados pessoais e com o cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Isso inclui os dados de clientes, colaboradores, parceiros, fornecedores e demais partes com as quais a empresa se relaciona.

É dever de cada pessoa que atua na 3Neuron tratar os dados pessoais com responsabilidade, sigilo e cautela. Isso envolve cuidado no acesso, no armazenamento, na manipulação, no compartilhamento e na eliminação dessas informações, em qualquer formato – físico ou digital.

É rigorosamente proibido utilizar dados pessoais para finalidades não autorizadas, bem como expô-los, copiá-los ou compartilhá-los fora dos canais e/ou



pessoas adequadas. Qualquer descuido pode representar risco para os titulares dos dados e consequências legais para a empresa e para quem comete a infração.

### **5.3. Uso de sistemas, dispositivos e canais de comunicação**

A 3Neuron adota medidas técnicas de proteção voltadas à segurança da informação, como autenticação multifator, controle de acessos por perfil de usuário e restrições específicas a ambientes internos e a ambientes de clientes. Por isso, o envio de comunicações, o armazenamento de informações e demais atividades necessárias para a execução do trabalho devem ocorrer por meio das ferramentas padrão da 3Neuron, sem o uso de contas ou equipamentos pessoais, exceto em situações emergenciais previamente alinhadas com a liderança. É responsabilidade de cada pessoa seguir essas orientações, manter-se atenta às diretrizes estabelecidas e agir com discernimento também em situações que não tenham instruções explícitas.

Além disso, espera-se que cada profissional utilize os sistemas, dispositivos e canais de comunicação com cuidado, evitando qualquer ação que possa comprometer a confidencialidade das informações ou expor a empresa a riscos. O uso de softwares, serviços ou plataformas não autorizadas, ainda que para fins profissionais, é proibido.

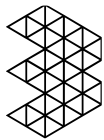
Reitera-se a proibição do uso desses recursos para finalidades pessoais. A comunicação por e-mails, mensagens e reuniões deve ser feita com atenção ao conteúdo, ao destinatário e ao contexto, garantindo que não ocorra o envio de informações a quem não tenha autorização ou necessidade de acesso.

### **5.4. Conduta diante de incidentes e vazamentos**

Qualquer falha de segurança, suspeita de vazamento de informação, acesso indevido ou perda de dados deve ser comunicada de forma imediata à área Administrativa. Agir com transparência nesses casos é essencial para reduzir impactos, proteger as pessoas envolvidas e preservar a integridade da 3Neuron e de seus clientes.

Não é permitido ocultar, minimizar ou deixar de relatar situações que representem risco para a segurança da informação. Mesmo em casos aparentemente simples, a comunicação com o gestor(a) direto(a) ou com a liderança responsável pela equipe ou diretoria deve acontecer sem demora, para que as providências adequadas sejam tomadas.

Todas as pessoas têm responsabilidade na prevenção e no reporte de incidentes. Qualquer situação que envolva vazamento, perda ou risco à segurança das informações deve ser tratada com seriedade e prontamente comunicada para que as medidas cabíveis sejam adotadas.



## 6. Conflito de interesses

As decisões tomadas no contexto profissional devem ser orientadas pelos interesses da 3Neuron. Quando interesses pessoais, familiares ou externos influenciam – ou parecem influenciar – essas decisões, a integridade das relações pode ser comprometida.

Este item apresenta situações que podem gerar conflitos de interesse e orientações sobre como agir com responsabilidade e transparência diante desses casos, protegendo a reputação da empresa e a confiança nas relações profissionais.

### 6.1. O que é conflito de interesses

Conflito de interesses ocorre quando interesses pessoais, familiares ou externos podem interferir – ou dar a impressão de interferir – na capacidade de uma pessoa agir com isenção, imparcialidade e foco no melhor interesse da 3Neuron.

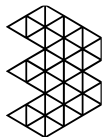
A existência de um conflito nem sempre significa que houve uma conduta inadequada. O risco está em permitir que interesses particulares influenciem decisões profissionais, ou em criar situações que comprometam a confiança nas relações com colegas, clientes, parceiros ou fornecedores.

A percepção de conflito de interesses pode ser tão prejudicial quanto o conflito real. Por isso, é importante que cada pessoa avalie com atenção sua atuação e busque orientação sempre que identificar ou suspeitar de um possível conflito.

### 6.2. Condutas que podem gerar conflito

Algumas situações, mesmo que comuns, podem gerar conflitos de interesses ou comprometer a percepção de imparcialidade e integridade. A seguir, estão exemplos de condutas que devem ser evitadas ou avaliadas com atenção:

- i. Participar de decisões que envolvam empresas ou pessoas com as quais se tenha vínculo pessoal, familiar ou financeiro;
- ii. Indicar ou contratar fornecedores ou parceiros com os quais se mantenha relação pessoal próxima, sem comunicar previamente a situação;
- iii. Atuar em atividades externas que conflitem com os interesses da 3Neuron, que configurem concorrência direta ou que comprometam a imparcialidade nas decisões ou nas entregas feitas em nome da empresa;
- iv. Ter relação estreita ou vínculo familiar com tomadores de decisão de clientes, especialmente da administração pública, o que pode configurar impedimento



ou conflito de interesse conforme exigências legais e contratuais. Nessas situações, é obrigatório comunicar a liderança da 3Neuron;

- v. Utilizar informações obtidas na empresa para benefício próprio ou de terceiros;
- vi. Receber presentes, favores ou qualquer tipo de vantagem que possa influenciar a tomada de decisão ou gerar obrigação futura;
- vii. Representar a 3Neuron em situações nas quais haja interesse direto em nome próprio ou de alguém próximo, sem o devido alinhamento prévio.

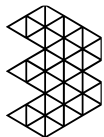
Cada situação deve ser avaliada com cuidado, considerando o contexto e os possíveis impactos. Em caso de dúvida, o mais adequado é comunicar a liderança e buscar orientação antes de seguir com qualquer decisão.

### **6.3. Como agir em caso de dúvida ou situação de possível conflito**

Diante de qualquer situação que possa representar um conflito de interesses – real ou aparente – é necessário comunicar o caso ao(a) diretor(a) responsável antes de tomar qualquer decisão.

É responsabilidade de cada pessoa avaliar os riscos e agir com bom senso e coerência com os valores da 3Neuron. Mesmo em casos pontuais, a ausência de comunicação pode comprometer a confiança nas relações e gerar consequências para a empresa e para o profissional envolvido.

Em caso de dúvida, o caminho mais seguro é buscar orientação com o(a) diretor(a) da área em que atua.



## **7. Relações com terceiros**

A 3Neuron estabelece relações com terceiros com base na ética, na legalidade e no alinhamento com os seus valores. Este item apresenta os princípios e condutas esperadas nesses relacionamentos, que envolvem fornecedores, parceiros e outras partes externas com as quais a empresa mantém vínculos contratuais, comerciais ou institucionais.

### **7.1. Princípios para as relações com terceiros**

A 3Neuron estabelece relações com terceiros com base na ética, na legalidade e no alinhamento com os seus valores. Isso inclui fornecedores, parceiros e outras partes externas com as quais a empresa mantém vínculos contratuais, comerciais ou institucionais. Espera-se que essas relações sejam pautadas por transparência, respeito mútuo, responsabilidade e integridade.

Para o bom andamento das relações com terceiros é necessário que estes estejam alinhados com os tópicos apresentados neste documento, atuando em consonância com os mesmos princípios e práticas adotadas pela 3Neuron.

A 3Neuron repudia qualquer forma de corrupção, fraude, conivência ou prática que possa comprometer a confiança ou a imagem da empresa. Tais fatores devem igualmente ser respeitados pelos terceiros e, em caso de descumprimento de obrigações legais ou comportamentos incompatíveis com este Código, a continuidade da relação será reavaliada.

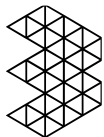
Ainda sobre a relação com terceiros, a escolha e a manutenção de fornecedores e parceiros devem considerar critérios técnicos, objetivos e compatíveis com as necessidades da empresa, sem favorecimentos ou interesses pessoais.

### **7.2. Brindes, presentes e hospitalidades**

Não é permitido oferecer, solicitar ou aceitar qualquer tipo de vantagem que possa influenciar decisões ou comprometer a imparcialidade nas relações com terceiros. Isso inclui pagamentos, brindes, presentes, convites, descontos ou qualquer benefício que vá além da mera gentileza institucional.

Brindes e cortesias de baixo valor simbólico – limitado a R\$ 100,00 (cem reais) – podem ser aceitos desde que estejam de acordo com práticas comuns de mercado, não estejam vinculados a contrapartidas e não tenham aparência de favorecimento. Em caso de dúvida, é necessário consultar previamente a liderança.

Convites para viagens, eventos ou experiências oferecidas por fornecedores, parceiros ou outras partes externas devem ser avaliados com rigor e só podem ser aceitos com autorização expressa da Diretoria colegiada.



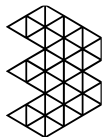
### **7.3. Conduta em processos de contratação**

A escolha e a contratação de fornecedores e parceiros devem ser conduzidas com base em critérios técnicos, objetivos e transparentes. Não é permitido direcionar processos ou tomar decisões com base em interesses pessoais, vínculos particulares ou qualquer tipo de favorecimento.

É necessário comunicar previamente à liderança caso exista qualquer vínculo pessoal, familiar ou financeiro com representantes das empresas envolvidas. O sigilo das propostas e a confidencialidade das negociações devem ser preservados ao longo de todo o processo.

A atuação da 3Neuron deve refletir isenção e responsabilidade em todas as etapas da relação com terceiros, desde a seleção inicial até a eventual renovação ou encerramento do vínculo.





## **8. Prevenção ao suborno e à corrupção**

A 3Neuron é contra qualquer prática de suborno ou corrupção, em qualquer nível, contexto ou relacionamento. A empresa adota um compromisso claro com a integridade, cumprindo rigorosamente as legislações aplicáveis, nacionais e internacionais, que regulamentam o combate ao suborno e à corrupção.

### **8.1. Compromisso da 3Neuron com a integridade**

A 3Neuron é contra qualquer prática de suborno ou corrupção, em qualquer nível, contexto ou relacionamento. Nossa atuação deve refletir padrões éticos elevados, com respeito às legislações brasileiras e internacionais aplicáveis. Em especial, observamos e exigimos o cumprimento das seguintes leis e normas: (i) Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção Brasileira) e seu regulamento, o Decreto nº 8.420/2015; (ii) Lei nº 9.613/1998 (Lei de Lavagem de Dinheiro); (iii) Foreign Corrupt Practices Act – FCPA (legislação dos Estados Unidos); e (iv) UK Bribery Act (legislação do Reino Unido).

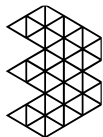
Esse compromisso é inegociável e se aplica a todas as pessoas que representam a empresa, inclusive em relações com clientes, fornecedores, parceiros ou agentes públicos. Não aceitamos, toleramos ou ignoramos condutas que envolvam oferta, promessa, pagamento ou recebimento de vantagem indevida, de forma direta ou indireta.

### **8.2. Situações que configuram suborno ou corrupção**

Suborno e corrupção não envolvem apenas dinheiro. A prática pode ocorrer por meio da oferta, promessa, concessão ou recebimento de qualquer tipo de vantagem indevida, com o objetivo de influenciar decisões, obter favorecimentos ou garantir benefícios que não ocorreriam de maneira legítima.

No contexto da atuação da 3Neuron, essas práticas podem incluir, por exemplo: oferecer qualquer tipo de benefício para que um cliente escolha a empresa em um processo competitivo; influenciar a definição de escopo ou critérios de contratação de forma direcionada; facilitar pagamentos ou liberações que não sigam os trâmites regulares; ou acelerar etapas de validação por meio de relações pessoais. O pagamento de comissões disfarçadas, a utilização de intermediários para contornar regras ou a concessão de benefícios além dos limites institucionais também configuram práticas vedadas.

Essas condutas são proibidas independentemente da intenção, do valor envolvido ou da frequência com que ocorrem. Mesmo ações pontuais ou de baixo impacto podem representar violação grave e comprometer a integridade da empresa e de seus profissionais.

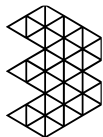


### **8.3. Conduta esperada e como agir em caso de risco**

É proibido oferecer, autorizar, solicitar, prometer ou aceitar qualquer tipo de vantagem indevida, direta ou indireta, em nome da 3Neuron ou em benefício próprio, com a intenção de obter favorecimento, acelerar processos ou influenciar decisões.

Em situações de risco, como abordagens suspeitas, solicitações inapropriadas ou dúvidas sobre a legalidade de determinada ação, é essencial interromper imediatamente o contato e comunicar o fato à liderança direta e a qualquer diretor da 3Neuron. Não se deve assumir compromissos ou fazer concessões fora dos limites legais e éticos, mesmo diante de pressão ou em nome de resultados.

Todas as pessoas têm responsabilidade na prevenção e no combate a práticas ilícitas. O compromisso com a integridade exige atenção, firmeza e disposição para agir corretamente, mesmo em contextos desafiadores.



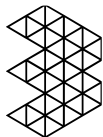
## 9. Compromisso com a Sustentabilidade

A 3Neuron reconhece a importância de manter uma relação respeitosa com a comunidade e com seu entorno. Também atua para promover um clima organizacional saudável e respeitoso, no qual há espaço e valorização da pluralidade.

Por meio dos projetos que realiza, a empresa gera impactos positivos na sociedade, apoiando a administração pública a ser mais eficiente e a oferecer melhores serviços aos cidadãos, e contribuindo para que a iniciativa privada entregue produtos e serviços de cada vez mais qualidade a seus clientes.

No aspecto ambiental, por ser uma empresa de serviços, a 3Neuron tem seus impactos naturalmente mais limitados. Ainda assim, adota práticas sustentáveis na operação e influencia positivamente seus clientes em direção à atuação sustentável.

A governança da 3Neuron é orientada pelo pensamento de longo prazo e sustentada por práticas compatíveis com seu porte e natureza de atuação. A empresa conta com funções, áreas e processos definidos, o que permite decisões estruturadas e responsáveis, contribuindo para seu crescimento e geração de valor para os clientes e para a sociedade.



## **10. Canal de Denúncias e Consequências**

O canal de denúncias da 3Neuron é uma ferramenta para que colaboradores, fornecedores, clientes, parceiros e terceiros possam relatar violações ao Código de Ética e de Conduta, bem como outras práticas que contrariem valores éticos mais amplos. O objetivo deste canal é garantir que as situações de conduta inadequada sejam tratadas de maneira justa e que medidas apropriadas sejam tomadas.

A 3Neuron se compromete a garantir a confidencialidade das denúncias e a proteção dos denunciantes contra qualquer tipo de retaliação. Todas as denúncias serão investigadas de acordo com as diretrizes estabelecidas no Código, e as consequências para as infrações serão tratadas de forma proporcional – considerando a gravidade de cada situação.

### **10.1. Como utilizar o canal de denúncia**

Este canal deve ser utilizado para relatar violações ao Código de Ética e de Conduta, bem como outras práticas que, embora eventualmente não estejam explícitas no Código, contrariem valores éticos mais amplos, como as normas legais e sociais que regem o comportamento responsável e íntegro na sociedade.

As denúncias podem ser feitas de forma anônima, e a 3Neuron se compromete a tratá-las com a devida confidencialidade, garantindo que o processo seja conduzido com o devido respeito à identidade do denunciante.

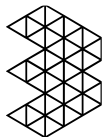
### **10.2. Garantia de confidencialidade e proteção contra retaliações**

A 3Neuron se compromete a garantir a confidencialidade das denúncias e a proteger a identidade do denunciante, assegurando que todas as informações sejam tratadas com o devido respeito e discrição. A empresa adota medidas necessárias para coibir retaliações e criar um ambiente seguro para o denunciante.

A 3Neuron não tolera retaliação contra qualquer pessoa que utilize o Canal de Denúncia de boa fé. Retaliação, intimidação ou qualquer forma de punição relacionada à denúncia será tratada com ações apropriadas, que podem incluir medidas disciplinares que cheguem até o desligamento, a depender da gravidade da situação.

### **10.3. Investigação e acompanhamento das denúncias**

A 3Neuron se compromete a investigar todas as denúncias de forma responsável e imparcial, com a possibilidade de realizar investigações internas ou contratar serviços especializados quando necessário.



As denúncias recebidas pelo Canal serão acessadas e gerenciadas diretamente pelo Conselho de Administração da 3Neuron, responsável por coordenar as ações de apuração e acompanhamento.

Quando a denúncia envolver diretamente um dos membros do Conselho de Administração, estão previstos procedimentos que asseguram a independência do processo, sem o envolvimento ou ciência do conselheiro mencionado.

O prazo para conclusão da investigação será de 30 dias. Caso esse prazo não possa ser cumprido, o denunciante será notificado com pelo menos 5 dias de antecedência sobre a eventual prorrogação.

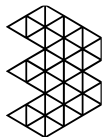
Durante a investigação, a 3Neuron se compromete a acompanhar a denúncia e, quando possível, informar ao denunciante sobre o andamento e a resolução do caso, respeitando a confidencialidade e os direitos das partes envolvidas.

#### **10.4. Consequências e medidas**

A 3Neuron se compromete a adotar medidas disciplinares proporcionais à gravidade de qualquer violação ao Código de Ética e de Conduta. As consequências podem incluir ações corretivas, como treinamentos ou reorientações, ou medidas disciplinares mais severas, incluindo desligamento.

Além disso, em casos de violações graves, que envolvam fraude, suborno, corrupção ou outros atos ilícitos, a 3Neuron notificará as autoridades competentes, conforme exigido pela legislação aplicável.

Todas as denúncias serão tratadas de forma imparcial e responsável, com o objetivo de corrigir comportamentos inadequados e preservar os valores éticos do Código de Ética e Conduta da 3Neuron.



## **11. Responsabilidade individual e comprometimento com o Código de Ética**

Todos os colaboradores da 3Neuron, incluindo sócios, alta administração e demais lideranças, devem prezar e se manter atentos a suas atitudes, adotando uma conduta compatível com o Código de Ética e de Conduta. Isso inclui agir com integridade e contribuir para relações saudáveis no ambiente de trabalho, dentro e fora da empresa.

A responsabilidade individual é formalizada por meio da assinatura de um termo de compromisso no início da relação com a empresa e sempre que houver revisões do Código. Esse termo reforça o dever de respeitar os princípios estabelecidos e de adotar uma postura ética nas decisões e interações diárias.

A alta administração e as demais lideranças têm papel fundamental na promoção dessa cultura. Isso inclui orientar os times, agir de forma coerente com o Código e incentivar a aplicação de seus princípios, especialmente em momentos de dúvida ou pressão. Para apoiar esse papel, a 3Neuron promoverá ações de conscientização contínuas, como treinamentos, campanhas internas e comunicação recorrente.

A adesão ao Código deve ser refletida na prática, com responsabilidade, consistência e clareza de propósito. Isso fortalece não apenas a cultura ética da empresa, mas também a confiança das pessoas com quem nos relacionamos. Acreditamos que uma atuação ética, coerente e íntegra contribui diretamente para o crescimento da empresa e o aumento de seu valor – tanto para os clientes quanto para a sociedade.